

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro nákup zboží v internetovém obchodě www.denishenry.cz a jsou součástí uzavřené kupní smlouvy. Provozovatelem internetového obchodu www.denishenry.cz je společnost Denis Henry s.r.o., IČO: 03488802 se sídlem Fučíkova 254, Mnichovice, PSČ 251 64 (dále jen „Prodávající“).
2. Tyto VOP blíže upravují vztahy mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Kupující“) a jejich vzájemné práva a povinnosti. Kupující je povinen se s těmito VOP seznámit před vlastním uskutečněním objednávky. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.
3. Veškeré práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího neupravené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li smluvní stranou spotřebitel (viz definice níže), řídí se vztahy mezi ním a Prodávajícím rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Výklad pojmů

1. Kupujícím, který je spotřebitel, se rozumí každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
2. Kupujícím, který není spotřebitel, se rozumí právnická osoba, která ve vztahu k Prodávajícímu nevystupuje v rámci své podnikatelské činnosti, anebo fyzická či právnická osoba, která uzavírá smlouvu s Prodávajícím za účelem svého podnikání.
3. Prodávajícím se rozumí internetový obchod www.denishenry.cz, jehož provozovatelem je společnost Denis Henry s.r.o., IČO: 03488802 se sídlem Fučíkova 254, Mnichovice, PSČ 251 64.

3. Objednávka zboží

1. Zboží je možné objednávat online na internetové adrese www.denishenry.cz vyplněním objednávkového formuláře (dále jen „Elektronická objednávka“). Objednávkový formulář obsahuje vedle kontaktních údajů Kupujícího zejména informace o:
 - a. druhu a množství objednávaného zboží,
 - b. způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - c. způsobu doručení objednávaného zboží a
 - d. nákladech spojených s dodáním zboží.

2. Podmínkou platné Elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Předtím, než Kupující objednávkou zboží definitivně potvrdí, bude mít možnost celou Elektronickou objednávku a zadané údaje zkontrolovat a zadané údaje dodatečně upravit nebo změnit.
3. Jestliže objednání zboží prostřednictvím Elektronické objednávky dle bodu 3.1 VOP není z jakéhokoliv důvodu možné, může být objednávka zboží uskutečněna zasláním e-mailu na adresu Prodávajícího objednavka@denishenry.cz (dále jen „E-mailová objednávka“).
4. Při zaslání E-mailové objednávky je Kupující povinen v objednávce uvést následující údaje: jméno, příjmení, adresa, adresa dodání zboží, telefonní číslo, číslo účtu, druh a množství objednávaného zboží a způsob doručení objednávaného zboží.
5. Přijetí Elektronické nebo E-mailové objednávky Prodávající oznámí Kupujícímu neprodleně po jejím obdržení, a to telefonicky nebo e-mailem na kontaktní údaje uvedené Kupujícím.
6. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu apod.) požádat Kupujícího o dodatečné písemné potvrzení jeho objednávky zboží.

4. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím se považuje za uzavřenou okamžikem odeslání objednávky ze strany Kupujícího a přijetím objednávky ze strany Prodávajícího.
2. Uzavřením kupní smlouvy vzniká Prodávajícímu závazek odevzdat zboží Kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo ke zboží, a Kupujícímu vzniká závazek zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.
3. Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se s těmito VOP, včetně Reklamačního řádu seznámil a vyjadřuje s nimi souhlas.
4. V případě, že objednané zboží není možné Kupujícímu dodat, Prodávající o tom neprodleně písemně informuje Kupujícího s návrhem dalšího postupu (dodání jiného zboží atd.). V případech dle předchozí věty má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Odstoupí-li Kupující od smlouvy z důvodů dle tohoto odstavce, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od Kupujícího obdržel. Pro vrácení peněžních prostředků použije Prodávající stejný platební prostředek, který použil Kupující při počáteční platbě zboží, ledaže Kupující určí jinak.

5. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena je uvedena na internetové adrese www.denishenry.cz pro jednotlivé druhy zboží. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady

- spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
2. Způsob úhrady kupní ceny, včetně nákladů spojených s dodáním zboží, bude sjednán v kupní smlouvě, a to v návaznosti na volbu Kupujícího učiněnou v jeho objednávce, přičemž Kupující má možnost volby z těchto variant:
 - a. bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 3579988399/0800, veden u České Spořitelny a.s.
 - b. dobírkou při dodání zboží - kupní cena bude uhrazena Kupujícím v hotovosti při převzetí zásilky, a to k rukám přepravce pověřeného dodáním zboží; úhrada kupní ceny je podmínkou předání zboží.
 3. Faktura (daňový doklad) je součástí zásilky.

6. Podmínky dodání zboží

1. Zboží je Kupujícímu zasíláno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb společnosti Česká pošta, s.p., nebo poskytovatelem přepravních služeb společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (DPD CZ) (dále jen „Přepravce“), v závislosti na volbě Přepravce, kterou učiní Kupující ve své objednávce.
2. Přehled cen dopravy: DPD - 124 Kč
Česká pošta, balík na poštu - 106 Kč
Česká pošta, balík do ruky - 115 Kč

Platba dobírkou - 54 Kč
3. Prodávající předá objednané zboží Přepravci zpravidla do 48 hodin od uzavření kupní smlouvy, jedná-li se o zboží dostupné skladem; v případě zboží "na objednávku je dodací lhůta individuální, zpravidla v délce 1 až 4 kalendářní týdny, a bude Kupujícímu sdělena Prodávajícím po zadání objednávky. V případě bezhotovostní platby zboží dle čl. 5 VOP předá Prodávající zboží Přepravci až po připsání příslušné peněžní částky na účet Prodávajícího.
4. Kupující je povinen zboží při dodání od Přepravce převzít. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží překontrolovat spolu s Přepravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost obalu atd.) a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit Přepravci. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, jestliže je zásilka neúplná nebo poškozená, anebo v případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky.
6. Jestliže Kupující po rozbalení zásilky zjistí, že dodané zboží je neúplné nebo poškozené, je povinen o tom neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od převzetí zásilky, informovat

Prodávajícího, a to zasláním e-mailu na adresu objednavka@denishenry.cz. K e-mailu je Kupující povinen přiložit fotografie neúplného či poškozeného zboží a soupis poškozeného zboží.

7. Poučení o právu na odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující, kterým je spotřebitel (dále jen „Spotřebitel“) má právo ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto bodu VOP však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.
2. Lhůta podle předchozího odstavce běží ode dne následujícího po dni, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba objednané zboží převzal.
3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení je Spotřebitel povinen o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat Prodávajícího před uplynutím výše uvedené 14-ti denní lhůty, a to formou písemného prohlášení zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Denis Henry s.r.o., Fučíkova 254, Mnichovice, PSČ 251 64 nebo na e-mailovou adresu Prodávajícího - objednavka@denishenry.cz. Spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy dle tohoto bodu VOP využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP.
4. Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zaslat zakoupené zboží zpět Prodávajícímu, a to na adresu Denis Henry s.r.o., Fučíkova 254, Mnichovice, PSČ 251 64. Zboží musí být Prodávajícímu zasláno v původním obalu a nesmí jevit známky poškození či používání. Náklady spojené s vrácením zboží dle předchozích odstavců nese v plné výši Spotřebitel.
5. Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání zboží. Pro vrácení peněžních prostředků použije Prodávající stejný platební prostředek, který použil Spotřebitel při počáteční platbě zboží, ledaže Spotřebitel určí jinak. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel zakoupené zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
6. Spotřebitel bere na vědomí, že nemůže odstoupit mimo jiné od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

8. Reklamacce zboží

1. Při uplatnění práv Kupujícího z vadného plnění (reklamacce) se práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto VOP.

9. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje Kupujícího budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytnuté osobní údaje slouží výhradně pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, k jejich vzájemné komunikaci a pro vnitřní potřeby Prodávajícího. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Prodávající dále prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje Kupujícího budou plně zabezpečeny proti jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a nebudou poskytnuty třetím osobám. Výjimku dle předchozí věty představují pouze externí přepravci, kterým jsou osobní údaje Kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro řádné doručení zboží.
3. Kupující uzavřením kupní smlouvy s Prodávajícím souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů poskytnutých v souvislosti s výše uvedeným účelem v databázi Prodávajícího. Tento souhlas může Kupující kdykoliv písemně odvolat na e-mailové adrese objednavka@denishenry.cz. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
4. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. Pokud si zákazník přeje opravit osobní údaje, které o něm Prodávající zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese objednavka@denishenry.cz.
5. Uzavřené kupní smlouvy Prodávající archivuje v elektronické podobě a jsou přístupné pouze Prodávajícímu.

10. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
3. Prodávající je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit. Pro konkrétní kupní smlouvu jsou však VOP platné ve znění účinném ke dni uzavření dané kupní smlouvy.
4. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či těchto VOP vyžadují písemnou formu.
5. Součástí těchto VOP je následující příloha:

Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
6. Kontaktní údaje Prodávajícího:

Adresa: Denis Henry s.r.o.
Fučíkova 254
251 64 Mnichovice
E-mail: objednavka@denishenry.cz
reklamace@denishenry.cz
Telefon: + 420 775 661 697
7. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 16.10. 2014